

سياسة تفعيل الضمان لباقات حماية عالم وافي

توضح هذه السياسة شروط تفعيل الضمان والاستفادة من التعويض لباقات الحماية بليكس 10 BLIX في 1 وإكس ليدر X-LEADER ECO في 6 لدى شركة عالم وافي. ويخضع قبول طلب التفعيل والتعويض لاستيفاء الشروط الواردة أدناه ومراجعة الشركة.

أولاً: الباقات المشمولة بالسياسة

- باقة بليكس 10 BLIX في 1.
- باقة إكس ليدر X-LEADER ECO في 6.

يجب تسجيل اسم الباقة وطرز الجهاز المتوافق معها، وتوثيق تركيب ملحقات الحماية المطلوبة، بما يشمل حماية الشاشة الأمامية والجهة الخلفية والكاميرا والكفر، بحسب محتويات كل باقة.

ثانياً: شروط الشراء والتسجيل

1. يجب شراء الباقة من عالم وافي أو أحد الوكلاء أو منافذ البيع أو المتاجر الإلكترونية المعتمدة لدى الشركة.
2. يجب أن تتضمن فاتورة الشراء اسم الباقة وتاريخ الشراء ومبلغ المنتج البالغ 249 ريالاً بشكل واضح. ولا تُقبل الفاتورة التي لا تتضمن المبلغ المحدد لغرض الضمان.
3. يجب تقديم طلب تفعيل الضمان خلال 7 أيام من تاريخ الشراء عبر الموقع الإلكتروني الرسمي لعالم وافي.
4. يجب رفع صورة واضحة لفاتورة الشراء، واستكمال بيانات العميل والجهاز، بما فيها طراز الجهاز ورقمه التسلسلي وبيانات التواصل.
5. لا يُقبل الطلب في حال نقص البيانات أو عدم وضوح المستندات المطلوبة.
6. لا يُعد بتسجيل الضمان عبر مواقع أخرى أو لدى الموزعين؛ إذ يجب تقديم الطلب عبر الموقع الرسمي لعالم وافي.
7. يخضع الطلب للمراجعة، ولا يُعد إرسال البيانات موافقة نهائية على التفعيل. ويُبلغ العميل بنتيجة الطلب عبر بيانات التواصل المسجلة.

ثالثاً: شروط تركيب الحماية

- يجب تركيب ملحقات الحماية بطريقة صحيحة لدى جهة معتمدة من شركة عالم وافي.
- يُرفض طلب الضمان عند التركيب الخاطئ أو تركيب الباقة لدى متجر غير معتمد.
- يجب إرفاق صور واضحة للجهاز بعد التركيب تُظهر ملحقات الحماية الأساسية الخاصة بالباقة.
- وجود ملحقات الحماية المطلوبة على الجهاز شرط أساسي للاستفادة من الضمان أو التعويض.

رابعاً: مدة الضمان ونطاق التغطية

- يسري الضمان لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء، بشرط قبول طلب التفعيل.
- تشمل التغطية كسر الشاشة الأمامية وكسر خلفية الجهاز فقط، وفق حدود التعويض والشروط الواردة في هذه السياسة.
- يُقدّم التعويض مرة واحدة فقط خلال سنة الضمان.
- لا تشمل هذه الخدمة أجهزة الأيباد أو الساعات أو السماعات.
- تفعيل الضمان لا يعني الموافقة المسبقة على أي مطالبة؛ إذ تخضع كل مطالبة للفحص والمراجعة.

خامساً: حدود التعويض والمزايا

لهواتف آيفون 17 وآيفون 18 وسامسونج S26، يصل إجمالي التعويض والمزايا إلى 2500 ريال سعودي، موزعاً على النحو التالي:

نوع التعويض أو الميزة	القيمة
كسر الشاشة الأمامية	1000 ريال سعودي
كسر خلفية الجهاز	500 ريال سعودي
استبدال باقة الحماية بباقة أخرى	1000 ريال سعودي
إجمالي التعويض والمزايا	حتى 2500 ريال سعودي

تخضع الاستفادة من التعويض والمزايا لاستيفاء الشروط، واجتياز الفحص، واعتماد المطالبة من شركة عالم وافي.

سادساً: الحالات غير المشمولة بالضمان

لا يشمل الضمان التلف أو الكسر الناتج عن سوء الاستخدام، بما في ذلك:

- سقوط الجهاز في الماء أو تعرضه لأضرار ناتجة عن السوائل.
- الصدمات شديدة الضرر.
- ثني الجهاز من قبل المستخدم.
- أي تلف أو خلل ناتج عن سوء الاستخدام.

كما لا تُقبل المطالبة عند عدم استيفاء شروط الشراء أو التسجيل أو التركيب، أو إزالة الحماية المطلوبة قبل فحص الجهاز.

سابعاً: إجراءات تقديم طلب التعويض

1. تقديم طلب التعويض عبر الموقع الإلكتروني الرسمي لعالم وافي، والتواصل مع خدمة العملاء المعتمدة.
2. إرفاق فاتورة الشراء، وبيانات تسجيل الضمان، والرقم التسلسلي للجهاز، وصور الضرر والمستندات المطلوبة.
3. إبقاء ملحقات الحماية على الجهاز لحين استكمال الفحص.
4. عدم إزالة حماية الشاشة الأمامية عند حدوث الكسر؛ إذ يسقط حق المطالبة بالتعويض عند إزالتها، وفق شروط هذه الخدمة.
5. استكمال إجراءات الفحص الأولي للتحقق من الضرر وسلامة التركيب واستيفاء شروط التغطية.
6. انتظار إشعار الشركة بقبول المطالبة أو رفضها بعد المراجعة.

ثامناً: مدة تنفيذ التعويض وآليته

يُنَفَّذُ التعويض خلال مدة أقصاها 15 يوم عمل بعد اجتياز الفحص واعتماد المطالبة واستكمال المتطلبات.

ويتم التعويض عن طريق الموزعين المعتمدين بعد مراجعة شركة عالم وافي، أو بالتحويل إلى حساب العميل، وفق الإجراء المعتمد للمطالبة.

تاسعاً: الموافقة على السياسة وتحديثها

بتقديم طلب تفعيل الضمان، يقر العميل بصحة البيانات والمستندات المقدمة، وباطلاعه على شروط هذه السياسة وموافقته عليها.